

## ★2017年9月以降：お休みの事前連絡と、振替レッスンに関するお願い★

大変恐れ入りますが2017年9月からは振替料金に変更になります。お月謝と少人数レッスンを守る事を最優先に考えた結果ですので、何卒ご了承下さいませお願い致します。

お休みと振替のご連絡は全て**ライン又はショートメール**でお願い致します。

通常のメールですと管理が難しく、恐らくミスを連発致します。お電話で口頭でのやり取りは、その時メモを持っているとは限りませんので恐れ入りますが対応出来かねます。(簡単なご質問等は携帯電話にて対応可能です。)

お休みされる際は前日 21 時までに事前の連絡をお願い致します。連絡がなければ講師はただ待つだけで他の業務をする事ができません。初めにお休みがわかっているならば、今後より良いレッスンをする為の準備の時間に充てる事ができますのでどうぞよろしくお願い致します。21時の締め切り後の連絡につきまして、21時以降はできません。といった内容のメールを返信する事が心苦しいのでお返事は致しかねます。又振替期間は2か月以内とさせていただきます。振替レッスンの振替とご指定の日時に講師が空いていない場合は、恐れ入りますが出来かねますので予めご了承ください。

お月謝は基本のレッスンの為の頂いているもので、振替も含めたお月謝ではございません。  
\*近年労働基準が厳しくなっており、講師が時間を割いている以上振替にも別途給与が発生します。通常クラスとは別にお休みされた生徒様が振替を何度も受講されると、フレックスは特に少人数制のスクールの為、講師給与がレッスン料を上回ってしまいます。何卒ご理解をお願い致します。

### お休みの際の記入例

山本健二 5才 3/4 火 15:10 休みます。

\*注意\*お休み連絡の際の返信は出来かねますのでご了承ください。  
フレックス講師からの返信は振替連絡時のみとさせていただきます。

### 振替時の記入例 (年齢記入はお子様のみ)

木元ゆりな 9才 休んだ日 3月2日水

振替可能日時 3/10 木 15時~19時

3/28 月 14時~20時半

振替時には振替可能な日時&曜日とお子様のみ**ご年齢**をお知らせ頂きますと講師間で手分けして振替をお探し、ご返信致します。その際2つ以上日時の選択肢をお知らせ頂きますと幸いです。又日付には**曜日**をお願い致します。

お子様の年齢を入れて頂くことはとても重要です。間違ったクラスをご案内する事を避ける目的がございます。又フレックスから返事を受け取られた後でも、返事があった方から優先にご案内致します。先着順とさせていただきますので、予めご了承くださいませ。

**振替料金は**、二人以上の**グループレッスン**は1回**316円**、グループクラスがない時間に改めて設定する場合と**個別レッスン**は、**10分当たり 216円**(5分 108円)です。

\*振替希望日時に他のグループレッスンがない場合は出来かねますのでご了承ください。  
一度確定した振替を変更される場合は変更する為に講師達が調べる時間が必要ですので、216円加算させていただきます。

**グループレッスンの生徒様**：3人以上のグループレッスンは1回**316円**です。

グループレッスンの振替受け入れ時は生徒様が通常よりも増えてしまいますし、事前連絡が出来ない場合がほとんどですが、グループレッスンとして賜っておりますのでご迷惑をお掛けしますが何卒ご理解を頂きます様お願い致します。

**2人でグループレッスン受講の生徒様**は1回のレッスン時間が30分から60分になっておりますが、月2回以上お休みされる場合と二人一緒に休んで振替される場合のみ振替可能でございます。一人で振替を取られる場合は通常レッスンの半分の時間を受講して頂きます。そしてお休みがあってもレッスン時間を変更しない様に致しますので、休んでない方はそのままレッスンを30分~60分1人で受講して頂けます。お迎えの時間が突然早くなるのは危険ですので恐れ入りますがご了承くださいませ。(相手が月休みされる場合は時間が半分になります。もしくはできる限り“1人でグループ”と同じ様に対応致します。)

**1人でグループレッスンを受講されている生徒様**は、月2回以上お休みされる場合のみ15分振替可能です。(又はあれば他のグループレッスンに入って頂きます)あと1人生徒様が増えて2人以上のクラスになるまでの間、初めから20分レッスンさせて頂いており、5分は毎回サービス時間となっておりますので、毎月20分他の生徒様よりもお得な内容ですので恐れ入りますがご了承くださいませ。

その他：年間スケジュールで、個別かグループか見分ける方法。

月謝が4650円の生徒様はグループです。英検と英会話など週2コマを受講されている生徒様と兄弟割の生徒様は初めから割引済みですのでグループの年間スケジュールをご覧ください。

割引のない個別の生徒様のお月謝は1コマ6489円か7570円以上となっておりますので個別の年間スケジュールをご覧ください。それ以下のお月謝の場合はグループです。

\*このプリントはHPの規約の横にも記載しておりますので無くされた方はHPをご覧ください。

\*\*振替の返信は通常2日以内に致します。事務作業の為、毎月15日から22日に頂きました全てのお問い合わせは、返信までに4日~7日程度かかります。又毎年2回(大体2~4月と7~9月予定)面談がありますのでその期間の返信も遅くなると思います。

返事がない場合は、エラー等事故や見逃しの可能性がございますので再度ご連絡をお願いいたします。

## フレックス・イングリッシュコミュニティ

ホームページ <http://flexenglish.net/>

ショートメール又は電話：メイン 090-2514-6064 副 0948-21-3366  
(副は出られない事が多いです)

\*注：レッスン中は電話に出ることが出来ませんのでご用件を留守番電話に残して下さい。  
\*講師から直接生徒様に電話やショートメールをさせて頂く場合がございますので、予めご了承ください。

もし毎月決まって1回以上お休みしなければならない生徒様は大村までお知らせ下さい。個別に対応致します。

ラインの申請は [daison200011@gmail.com](mailto:daison200011@gmail.com) 大村までお願いいたします。