

振替レッスンルール～振替時の注意点

お休みと振替のご連絡は全て**ライン又はショートメール**でお願い致します。

通常のメールですと管理が難しく、恐らくミスを連発致します。お電話で口頭でのやり取りは、その時メモを持っているとは限りませんので恐れ入りますが対応出来かねます。(簡単なご質問等は携帯電話にて対応可能です。)

お休みされる際は**前日 21 時まで**に事前の連絡をお願い致します。連絡がなければ講師はただ待つだけで他の業務をする事ができません。初めにお休みがわかっているならば、今後より良いレッスンをやる為の準備の時間に充てる事ができますのでどうぞよろしくお願ひ致します。21 時の締め切り後の連絡につきまして、“21 時以降は振替できません。”

といった内容のメールを返信する事が心苦しいのでお返事は致しかねます。又振替期間は2か月以内とさせていただきます。振替レッスンの振替とご指定の日時に講師が空いていない場合は、恐れ入りますが出来かねますので予めご了承下さい。お月謝は基本のレッスンの為のみに頂いているもので、振替も含めたお月謝ではございません。*近年労働基準が厳しくなっており、講師が時間を割いている以上振替にも別途給与が発生します。通常クラスとは別にお休みされた生徒様が振替を何度も受講されますと、フレックスは特に少人数制のスクールの為、講師給与がレッスン料を上回ってしまいます。何卒ご理解をお願い致します。

お休みの際の記入例

山本健二 5才 3/4 火 15:10 休みます。

*注意*お休み連絡の際の返信は出来かねますのでご了承ください。

フレックス講師からの返信は振替連絡時のみとさせていただきます。

振替時の記入例 (年齢記入はお子様のみ)

木元ゆりな 9才 休んだ日 3月2日 水

振替可能日時 3/10 木 15時～19時

3/28 月 14時～20時半

*振替の返信は通常2日以内に致します。

振替時には振替可能な日時&曜日とお子様のみ**ご年齢**をお知らせ頂きますと講師間で手分けして振替をお探しし、ご返信致します。その際2つ以上日時の選択肢をお知らせ頂きますと幸いです。又日付には**曜日**をお願い致します。

お子様の年齢を入れて頂くことはとても重要です。間違ったクラスをご案内する事を避ける目的がございます。又フレックスから返事を受け取られた後でも、返事があった方から先着順でご案内致します。

*振替希望日時に他のグループレッスンがない場合は出来かねますのでご了承ください。一度確定した振替を変更される場合は変更する為に講師達が調べる時間が必要ですので、210円再度加算させていただきます。

グループレッスンの振替受け入れ時は生徒様が通常よりも増えてしまいますし、事前連絡が出来ない場合がほとんどですが、グループレッスンとして賜っておりますのでご迷惑をお掛けしますがよろしくお願い致します。

2人でグループレッスン受講の生徒様は二人一緒に休んで振替される場合と月2回以上お休みされる場合のみ振替可能でございます。1コマ毎315円必要です。その際一人で振替受講となりますが、通常レッスンの半分の時間になります。相手が月休みされる場合は“1人でグループ”と同じ様に対応致します。振替料金は10分毎210円です。

1人でグループレッスンを受講されている生徒様は月2回以上お休みされる場合のみ15分振替可能です。10分毎210円必要です。(又はあれば他のグループレッスンに入っております)あと1人生徒様がが増えて2人以上のクラスになるまでの間、初めから20分レッスンさせて頂いており、5分は毎回サービス時間となっておりますので、毎月20分間他の生徒様よりもお得な内容ですので恐れ入りますがご了承くださいませ。

マンツーマンを受講されている生徒様は10分毎210円必要です。

年間スケジュールで、個別かグループか見分ける方法ですが月謝が4650円の生徒様はグループです。英検と英会話など週2コマを受講されている生徒様と兄弟割の生徒様は初めから割引済みですのでグループの年間スケジュールをご覧ください。割引のない個別の生徒様のお月謝は1コマ6489円か7570円以上となっておりますので個別の年間スケジュールをご覧ください。それ以下のお月謝の場合はグループです。

検索 🔍 **フレックス・イングリッシュコミュニティー** ホームページ <https://flexenglish.net/>

ショートメール又は電話: **メイン 090-2514-6064 副 0948-21-3366** (副は出られない事が多いです)

*注: レッスン中は電話に出ることが出来ませんのでご用件を留守番電話に残して下さい。

*講師から直接生徒様に電話やショートメールをさせて頂く場合がございますので、予めご了承下さい。もし毎月決まって1回以上お休みしなければならぬ生徒様は大村までお知らせ下さい。個別に対応致します。

ラインの申請は daison200011@gmail.com 又は [bigvillage-rka](https://t.me/bigvillage-rka) 大村までお願いいたします。

夜間音を切っていますので、何時でも気兼ねなくメッセージを送って下さい。

電話受付時間: 月曜～金曜・15時から22時/土曜・15時から19時ですが、電話が取れる時は何時でも取ります。

*事務作業の為、**毎月15日から22日**に頂きました全てのお問い合わせは、返信までに4日～7日程度かかります。又毎年2回(大体2～4月と7～9月予定)面談がありますのでその期間の返信も遅くなると思います。

★返事がない場合は、エラー等事故や見逃しの可能性がございますので**再度ご連絡をお願い致します★**