

- * フレックスは勧誘や退会時にお引止めする事はございません。お子様は退会時に現レベルとレッスン内容を確認される事をお勧めします。
- * 振替をされる際に休んだ日と曜日を前日 21 時までにお知らせ下さい。振替の管理は出来かねますのでご自身でいつお休みされたか記録をお願い致します。別途詳細を記載しておりますので必ずご確認をお願い致します。
- * 退会と休会は1ヶ月前月末までにショートメール又はラインにてお申し出下さい。それ以外はお月謝が発生します。休会はレッスン毎月々2100円です
- * 全曜日年間 46 レッスンに統一しております。
- * 講師はビザの関係等により1~2年ごとの契約ですので随時講師変更がございます。レッスンに支障の無い様引継ぎを行い、教諭免許を持っている方を優先に採用致します。又日本人講師は発音の良い留学経験者を主に採用しております。そのような講師は学生である事が多く、試験や卒業&退職による講師のトレーニング等の理由により別の講師に変更になる日が年 4~5 回程度でございます。講師交代の際は事前のお知らせは出来ない事がございます。予めご了承下さい。
- * お知らせがある時はお子様にお渡し致します。毎回バックの中をご確認下さい。ご覧になっていない場合の保証はできかねます。
- * 保護者様のみ 4 歳まで無料で付き添うことができます。5才過ぎられますと付き添い料として 525 円必要です。又 5 才以下の生徒様のご兄弟の付き添いは月 2325 円必要です。(6 才以上付き添い制度はございません)
- * ペアレッスン(定員 2 人)は月当たり時間と使用教材に応じて 3150 円追加となりその金額をお 2 人で折半して頂きます。もう一人の生徒様が休会された時は、マンツーマン料金より 3150 円割引いた月謝になります。
- * 大変恐れ入りますが、万が一グループレッスンを同じ時間に開始した場合は、プライベートのレッスン日時の変更をお願いする場合がございます。この事を予めご了承下さる方のみ受講くださいます様お願い致します。
- * 1 回毎の個別レッスン予約を希望される場合料金は前払いになります。キャンセルは振替レッスンをご利用下さい(当日キャンセルはございません)
- * 英検リスニング試験の料金は本試験と同じく CD で行いますので、一人でリスニング模擬試験を受講頂ける生徒様に限り適用させて頂きます。又リスニング模擬試験を初めて受講する生徒様と 6 才未満の生徒様は、付き添って説明しなければならず講師給与が発生してしまいますので、別途 525 円必要です。
- * 生徒様のご都合や主観でキャンセル&退会等のレッスン未消化分がございますも返金は出来かねます。退会日以降の振替レッスンはございません。年会費や入会金はいかなる場合でもご返金できかねます。
- * 駐車場は中村第 2 駐車場に 7 台分ございます。事故やトラブルには一切対応できかねますのでご了承ください。
- * トイレは中村ビル 203 をご利用ください。
- * 講師は他のレッスンがございますので、くれぐれもお迎えのお時間をお間違えの無きようお願い致します。レッスン時間以外のトラブルの責任は一切負いかねますので予めご了承ください。
- * お月謝は郵便局の口座に 25 日に翌月分をお引き落としとなります。振替手数料の 25 円はご負担頂きます。引き落としが出来なかった生徒様には郵送で請求書を送付する事がございます。費用の 90 円又は 290 円(配達記録付き請求書の場合)加算されますのでご注意をお願いいたします。
- * 落書きやテキストを雑に扱う事を絶対にしてはいけないと、ご家庭でご指導下さいます様お願い致します。お月謝には修理費等は含まれておりません。教室に損害を与えてしまった場合は、修理費をお支払い頂くか、代わりになる物を補充して頂きます。こちらにも行き届かないことがたくさんあり、本当に申し訳なく思いますがどうぞよろしくお願い致します。
- * 様々な惨事によりレッスンが継続できない場合のお月謝の返還は致しかねますので予めご了承ください。
- * ご友人をご紹介下さりその方が入学された場合、お 1 人 500 円を 3 ヶ月間、(マンツーマンは 2 ヵ月)お月謝から差し引かせて頂きます。(詳しくは別途プリントあり)万一度し忘れや差し引き忘れなどございましたらその旨お申し付け下さい。注* 基本的に入会申し込みのご紹介者の欄に記載された生徒様に適用致します。2 人の生徒様から同時に同じ人を紹介された場合は折半になります。又お礼は手続き上翌々月になる場合がございます。
- * 住所や電話番号等の変更は必ずお知らせ下さい。連絡不可の場合のトラブルに対する保証は一切致しかねます。
- * お月謝の引き落とし金額が間違っている場合は半年以内にお知らせ下さい。半年過ぎました場合、記録がなく返金致しかねます。
- * 当校は多くのボランティアによりこのお月謝が成立しております。作為でないミスを許せない方や完璧を求められる方や大変恐れ入りますがレッスンの提供は辞退させて頂きます。
- * 当校は講師を多数雇用している為多額の経費が掛っております。毎月のお月謝の確認が難しい方及びお月謝の支払いを忘れてしまう方は受講をお断りいたします。
- * 当教室を介して知り合った講師と当校以外でレッスンを行う事を退校後であっても全ての媒体において全般的に禁止致します。万一そのような事が発覚した場合は法律に基づいた対処をさせて頂きます。
- * なるべくレベルに必要な予算や、予算が決まっているのなら、自宅学習をどの教材でどれ位すればいいか等計算してご提案いたします。是非ご相談ください。
- * 3 回レッスンの月を休会された場合、5 回レッスンの月に 1 回分レッスン料が加算されます。
- * 大変恐れ入りますが郵便引き落とし手数料毎月 25 円が別途引き落とされます。
- * 講師が追加でプリントを印刷した場合 1 枚当たり 15 円かかります。
- * リスニングの際気になる方はイヤホンをお持ち下さい。教室の貸し出しでのいかなる事故は責任を持つ事が出来ません。
- * グループの人数が 1 人になった場合、マンツーマンか、時間短縮のどちらかをご選択頂きます。もしくは他の同等レベルのクラスへ移動して頂くこととなりますので予めご了承ください。
- * 1 回毎のレッスンや月 2 回のレッスン予約を希望される場合 1 か月前からご予約頂けます。

振替レッスンルール～振替時の注意点

お休みと振替のご連絡は全て**ライン又はショートメール**でお願い致します。

通常のメールですと管理が難しく、恐らくミスを連発致します。お電話で口頭でのやり取りは、その時メモを持っているとは限りませんので恐れ入りますが対応出来かねます。(簡単なご質問等は携帯電話にて対応可能です。)

お休みされる際は前日 21 時までに事前の連絡をお願い致します。連絡がなければ講師はただ待つだけで他の業務をする事ができません。初めにお休みがわかっているならば、今後より良いレッスンをする為の準備の時間に充てる事ができますのでどうぞよろしくお願い致します。21 時の締め切り後の連絡につきまして、“21 時以降は振替できません。”といった内容のメールを返信する事が心苦しいのでお返事は致しかねます。又振替期間は2か月以内とさせていただきます。

振替レッスンの振替とご指定の日時に講師が空いていない場合は、恐れ入りますが出来かねますので予めご了承下さい。お月謝は基本のレッスンの為に頂いているもので、振替も含めたお月謝ではございません。*近年労働基準が厳しくなっており、講師が時間を割いている以上振替にも別途給与が発生します。通常クラスとは別にお休みされた生徒様が振替を何度も受講されますと、フレックスは特に少人数制のスクールの為、講師給与がレッスン料を上回ってしまいます。何卒ご理解をお願い致します。

お休みの際の記入例

山本健二 5才 3/4 火 15:10 休みます。

注意 お休み連絡の際の返信は出来かねますのでご了承ください。
フレックス講師からの返信は振替連絡時のみとさせていただきます。

振替時の記入例 (年齢記入はお子様のみ)

木元ゆりな 9才 休んだ日 3月2日 水

振替可能日時 3/10 木 15時～19時

3/28 月 14時～20時半

*振替の返信は通常2日以内に致します。

振替時には振替可能な日時&曜日とお子様のみご年齢をお知らせ頂きますと講師間で手分けして振替をお探しし、ご返信致します。その際2つ以上日時を選択肢をお知らせ頂きますと幸いです。又日付には曜日をお願い致します。

お子様の年齢を入れて頂くことはとても重要です。間違ったクラスをご案内する事を避ける目的がございます。又フレックスから返事を受け取られた後でも、返事があった方から先着順でご案内致します。

*振替希望日時に他のグループレッスンがない場合は出来かねますのでご了承ください。一度確定した振替を変更される場合は変更する為に講師達が調べる時間が必要ですので、200円再度加算させていただきます。

グループレッスンの振替受け入れ時は生徒様が通常よりも増えてしまいますし、事前連絡が出来ない場合がほとんどですが、グループレッスンとして賜っておりますのでご迷惑をお掛けしますがよろしくお願い致します。

2人でグループレッスン受講の生徒様は二人一緒に休んで振替される場合と月2回以上お休みされる場合のみ振替可能でございます。1コマ毎300円必要です。その際一人で振替受講となりますが、通常レッスンの半分の時間になります。相手が月休みされる場合は“1人でグループ”と同じ様に対応致します。振替料金は10分毎200円です。

1人でグループレッスンを受講されている生徒様は月2回以上お休みされる場合のみ15分振替可能です。10分毎200円必要です。(又はあれば他のグループレッスンに入っております)あと1人生徒様がが増えて2人以上のクラスになるまでの間、初めから20分レッスンさせて頂いており、5分は毎回サービス時間となっておりますので、毎月20分間他の生徒様よりもお得な内容ですので恐れ入りますがご了承くださいませ。

マンツーマンを受講されている生徒様は10分毎200円必要です。

*注: レッスン中は電話に出ることが出来ませんのでLINEかショートメールでお願いします。

*講師から直接生徒様に電話やショートメールをさせて頂く場合がございますので、予めご了承下さい。もし毎月決まって1回以上お休みしなければならぬ生徒様は大村までお知らせ下さい。個別に対応致します。夜間音を切っていますので、何時でも気兼ねなくメッセージを送って下さい。

電話受付時間: 月曜～金曜・15時から22時/土曜・15時から19時ですが、電話が取れる時は何時でも取ります。

*事務作業の為、**毎月15日から22日**に頂きました全てのお問い合わせは、返信までに4日～7日程度かかります。又毎年2回(大体2～4月と7～9月予定)面談がありますのでその期間の返信も遅くなると思います。

★返事がない場合は、エラー等事故や見逃しの可能性がございますので**再度ご連絡をお願い致します**



LINE公式アカウント



年間スケジュール



FlexHPQRコード